

Informativa per l'accesso al portale MySuzuki ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa vigente applicabile

Suzuki Italia S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento fornisce ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento), nonché della normativa applicabile in materia di Privacy, alcune informazioni circa il trattamento dei suoi dati personali relativi alla registrazione al portale MySuzuki.

Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati sarà finalizzato per:

- a) l'adempimento delle obbligazioni derivanti e connesse all'acquisto on-line, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'evasione degli ordini di acquisto, l'esecuzione dei servizi di trasporto e di assistenza post-vendita alla clientela incluso l'invio di comunicazioni tramite posta elettronica e/o tramite SMS inerenti e funzionali alla procedura di acquisto on-line;
- b) l'assolvimento di eventuali obblighi di legge e/o regolamentari (es. obblighi fiscali e contabili);
- c) registrazione dell'accesso al portale MySuzuki. Il conferimento dei dati è facoltativo. Il rifiuto a fornire i dati comporta l'impossibilità di accedere al portale MySuzuki, alle informazioni in esso contenute e ai servizi erogati per suo tramite.
- d) elaborazione dei suoi dati personali al fine di collocarla nel relativo gruppo di interessati (c.d. profilazione) e per poterle inviare, tramite posta ordinaria, posta elettronica e telefono, comunicazioni commerciali e promozionali personalizzate. Il conferimento dei dati è facoltativo. Il rifiuto a fornire i dati comporta l'impossibilità per la Società di inviarle tali comunicazioni.
- e) La rilevazione del Suo grado di soddisfazione relativamente ai prodotti e Servizi a marchio Suzuki. Il conferimento dei dati è facoltativo. Il rifiuto a fornire i dati comporta l'impossibilità per la Società di rilevare il Suo grado di soddisfazione.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento dei dati per le finalità di cui ai punti a e b è data dal rapporto contrattuale e dagli obblighi di legge mentre, per la finalità di cui ai punti c, d, e è data dal suo consenso.

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti a e b, sebbene facoltativo, è necessario per l'esecuzione del servizio di vendita on-line ed un eventuale rifiuto di fornirli determina l'impossibilità per il Titolare di fornire lo stesso. Per le finalità di cui alle lettere c e d del punto precedente, il conferimento dei dati è facoltativo e il rifiuto di prestare il relativo consenso comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività di marketing diretto e di profilazione ivi indicate, ma non pregiudica la possibilità per il richiedente di usufruire del servizio di vendita on-line.

Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti cartacei, informatici o telematici e con misure di sicurezza adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei suoi dati personali. Con riferimento all'attività di profilazione il trattamento è effettuato con modalità automatizzata.

Destinatari dei dati personali

Il trattamento dei dati sarà effettuato da personale dipendente del Titolare e/o da soggetti da questo appositamente individuati quali incaricati/addetti autorizzati al trattamento.

I dati forniti non saranno in alcun caso oggetto di diffusione. Tuttavia tali dati potranno essere comunicati a:

1. soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità;
2. soggetti, anche esterni, di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività strumentali e/o accessorie alla gestione degli acquisti on-line;
3. alle società appartenenti alla rete di vendita e Assistenza della Società;

4. a soggetti consulenti della Società e ad altri professionisti nei limiti necessary per svolgere il loro incarico;
5. alle società del Gruppo Suzuki.

In caso di trasferimento dei dati all'estero, il trasferimento dei Suoi dati sarà protetto dalla sottoscrizione di Standard Contractual Clauses.

Data retention

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non saranno conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate.

Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (artt. 15 e 16 Regolamento).

Inoltre gli interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 ss. del Regolamento).

Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviarsi alla Società, scrivendo all'indirizzo e-mail: privacy@suzuki.it.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Suzuki Italia S.p.A. con sede in Torino, Via Ettore De Sonnaz, 19.

Un elenco dei Responsabili Esterni è disponibile presso la sede operativa della Società e, a Sua richiesta, può esserLe inviato tramite l'indirizzo email privacy@suzuki.it.